

ONLINE GUESTEXCHANGE



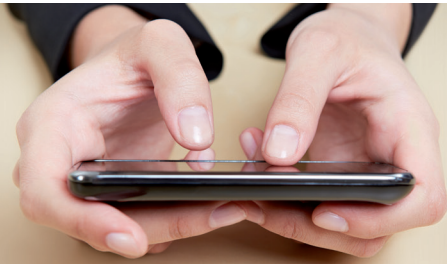
Der Gast ist in Urlaubsstimmung. Möglichst unkompliziert möchte er Einchecken, das bürokratische Meldewesen erfüllen und seine Gästekarte erhalten.

Bisher war damit ein nicht unwesentlicher Aufwand an der Rezeption verbunden, der in Kernzeiten von An- und Abreise nicht selten zu längeren Staus und Verzögerungen führte.

Casablanca hat dafür das Online GuestExchange entwickelt, wo der Gast noch zu Hause alle notwendigen Daten elektronisch eingibt. Das ermöglicht dem Gast und dem Betrieb mit Urlaubsantritt ein „Relaxed Check-In“. Denn Sie haben alle Daten und können sämtliche Unterlagen in Ruhe vorbereiten. Bei Ankunft des Gastes ist das Meldewesen erledigt und die Gästekarten liegen fix und fertig zur Übergabe auf.

Das Online GuestExchange Modul ist ein Cloud basierendes Online Daten-Erfassungssystem. Jeder Reservierungsbestätigung wird ein Link mit der Reservierungsnummer mitgeschickt. Die Eingabe erledigt der Gast zu Hause für sich, seine Familie und alle anderen mitreisenden Personen. Diese Daten werden automatisch und in Echtzeit an die Hotelsoftware übermittelt und der jeweiligen Reservierung zugeteilt. Das erspart Ihnen Zeit und Geld.





>> Ihre Vorteile auf einen Blick

- _ Nach einer hektischen Anreise erspart sich der Gast das lästige Ausfüllen des Meldescheines an der Rezeption.
- _ Sie erhalten fehlerfreie und vollständige Daten in der Gästekartei von Casablanca, da vom Gast selbst elektronisch und nicht mehr händisch geliefert.
- _ CHECK-IN Vorgang wird erheblich beschleunigt: alle Daten sind vorhanden, es entstehen keine Wartezeiten beim Check-In.
- _ GuestExchange kann in die Hotelhomepage eingebunden werden, so loggt sich der Gast mittels Reservierungsnummer ein und bearbeitet bzw. aktualisiert dort seine Daten.
- _ Das GuestExchange Online Formular kann individuell an das Corporate Design Ihres Betriebes angepasst werden.
- _ Pflichtfelder, die vom Gast auszufüllen sind, bestimmen Sie.
- _ Das Erfassen von Zusatzdaten wie Behandlungswünsche oder Gästebefragung (Warum haben Sie sich für unser Haus entschieden? Wie sind Sie auf uns aufmerksam geworden?) sind online abfragbar und werden automatisch per Webservice in die Hotelsoftware übernommen.
- _ Automatisierte, freundliche Bestätigungsmails an den Gast nach Ausfüllen und Komplettieren von Online-Formularen sparen wertvolle Zeit.
- _ Sollten X-Tage vor Anreise des Gastes noch keine aktualisierten Daten im System sein, generiert Casablanca Hotelsoftware automatisch eine Erinnerung und bittet höflich um Aktualisierung, um den Check-In am Anreisetag angenehm und rasch zu erledigen.
- _ Der CHECK-IN-Vorgang wird erheblich beschleunigt, da alle Daten des Gastes vorhanden sind.
- _ Gästedaten werden automatisch in der Hotelsoftware in den Gruppennamen eingetragen, das spart Ihrem Rezeptionspersonal wertvolle Zeit.
- _ Sie erhalten eine vollständige Gästekartei, indem Sie die Online-Pflichtfelder selbst nach den erwünschten Daten definieren.
- _ Felder des Online-Gästeblasses sind von Ihnen beliebig auswählbar und über das Webbasierend Backend System definierbar.
- _ Weitere automatisierte Bestätigungs- bzw. Automails für Gast und Hotelier.
- _ QR-Code geleitete Selbsterfassung genau dann, wenn der Gast direkt von der Straße kommt und einchecken möchte, so kann er seine Daten im Hotel per PC, Tablet PC, iPhone oder iPad eingeben.
- _ Höchste Datensicherheit: Alle Gastdaten werden per Https mit 128-Bit Verschlüsselung übermittelt und vertraulich behandelt. Damit können Sie dem Gast Datensicherheit garantieren.



>> Reservierungsbestätigung mit Link zum GuestExchange mit QR-Code



>> GuestExchange Online Formular



>> QR-Code Funktion am Zimmerplan

Das Gespräch mit Ihnen ist uns wichtig. Sollten Sie noch weitere Fragen haben.

T. 0043 5418 5622
F. 0043 5418 5622 17
E. info@casablanca.at
W. www.casablanca.at

www.casablanca.at