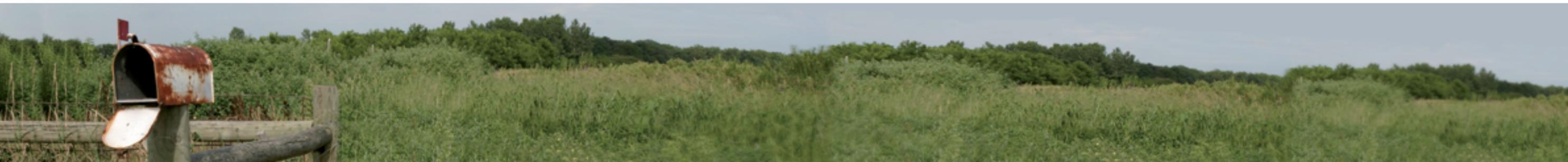


NEWSLETTER-MANAGEMENT-SYSTEM





CASABLANCA NEWSLETTER-MANAGEMENT-SYSTEM (NMS)

Trotz Facebook und „Social Media“ hat der Newsletter nichts an seiner kundenbindenden Relevanz verloren. Stammkunden und Gäste freuen sich über Nachrichten, die ihnen positive Urlaubserinnerungen, Urlaubserwartungen (Vorfreude), kleine Aufmerksamkeiten, Aktions-Packages mit persönlicher Note etc. in den Alltag bringen. Das hat uns bewogen, den Newsletter aufzuwerten und auf Ihre speziellen Anforderungen hin zu optimieren.

Casablanca bietet Ihnen ein perfektioniertes Newsletter-Management-System (NMS). Ihre Newsletter-Korrespondenz läuft damit effizienter, gezielter, preisgünstiger und zeitschonender denn je.

Die herausragenden Vorteile:

- >> intelligente Newsletter-Lösungen auf höchstem Niveau zum sensationellen Preis
- >> spart Geld - keine Portospesen
- >> loslegen ohne zusätzlicher Software
- >> Hard- und Software-unabhängige Cloud-Lösung
- >> besticht durch einfache Bedienungsoberfläche
- >> Bounce Management (automatisierte Rücklaufmail-Bearbeitung)
- >> optimales Medium für Kundenbindungsaufbau
- >> Arbeitserleichterung durch volle Integration in Casablanca Hotelsoftware
- >> gute Logistik spart Zeit und Personal-Ressourcen

Der Newsletter ist das optimale Medium des Direktvertriebes. Sie sparen hohe Portospesen, Vertriebskosten und Provisionszahlungen, wie etwa an Reiseveranstalter oder Onlineplattformen. Das Casablanca Newsletter-Management-System (NMS) hilft Ihnen neue, dauerhafte und profitable Kundenbeziehungen zu kreieren und hält Sie mit bestehenden Kunden laufend in Kontakt. Damit optimieren Sie diese kostengünstige Direktvertriebsschiene erfolgreich.

DIE TOOLS DES CASABLANCA NEWSLETTER-MANAGEMENT-SYSTEM (NMS)

>> Online-Editor: Zum Gestalten und Einpflegen des Newsletters

Casablanca stellt einen unabhängigen Online-Editor zur Verfügung. So können Sie den Newsletter einfach und unkompliziert direkt über den Browser erstellen. Liegt schon ein bestehender HTML-Newsletter vor, ist er per „copy & paste“ einfach in den Editor importierbar.

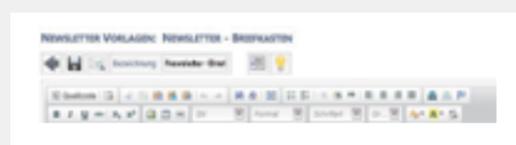
DIE FUNKTIONEN:

- _ rückgängig machen
- _ „copy & paste“ von Microsoft Word inkl. Formatierung
- _ Online Vorschau aufs Original, gültig für 99% aller Web-Mail-Clients
- _ erweiterte Hyperlink Erstellung (Standard Hyperlinks, Sprungmarken, PopUps, E-Mail)
- _ E-Mail Hyperlinks mit Betreff und Text-Übergabe in E-Mail-Client
- _ Vorlagen werden online gespeichert und sind so per E-Mail-Client abrufbar

>> Integrierter Imageserver: Die Bilddatenbank auf Cloud

Sie laden Ihre ausgewählten Bilder auf die Cloud. Das gibt Ihnen Datensicherheit und garantiert schnellen Zugriff. Die im Casablanca NMS eingebundene Bilddatenbank ermöglicht Ihnen die übersichtliche und komfortable Verwaltung.

- _ Ordner-Strukturen zum Anlegen der Daten nach Newsletter, Kampagne etc.
- _ einfaches ordnen, wie Sie es gewohnt sind, mittels drag&drop
- _ alle Bilder liegen zentral und sicher auf dem Casablanca Online-Speicher
- _ jederzeit erweiterbarer Speicherplatz
- _ Upload mehrerer Dateien gleichzeitig (Flash basierend)
- _ einfacher Upload der Dateien mittels drag&drop
- _ Dateien vom Desktop ins Web-Browser-Fenster ziehen und uploaden
- _ kostengünstiger Speicherplatz je nach Datenmenge (50 / 100 / 200 / 500 MB)
- _ max. Dateigröße 4 MB
- _ max. Gesamtdateigröße pro Upload 30 MB
- _ zulässige Dateitypen: jpg, jpeg, png, gif, tif, bmp und oder pdf



>> Online Editor



>> für Design und Template



>> HTML-Newsletter



>> Integrierter Imageserver // Bildbank

>> Individualisierungsfunktionen zur perfekten Personalisierung

Jeder Newsletter ist personalisierbar nach...

- _ Anrede
- _ Vorname
- _ Nachname
- _ E-Mail Adresse
- _ Briefanrede
- _ Abmelde-Link
- _ Online-View Link (sichert die Darstellung über den Webbrowser)

>> Abmeldefunktion: Pflicht-Service für den Newsletterempfänger

Das Casablanca NMS generiert für jeden Newsletterempfänger einen eigenen Abmelde-Link. Meldet sich ein Empfänger des Newsletters ab, dann wird automatisch in der Hotelsoftware die Newslettersperre beim jeweiligen Gast gesetzt. Somit kann jeder Gast auf einfachste Weise seinen Newsletter abstellen bzw. ist die rechtlich konforme Abmeldung des Newsletters gesichert.

>> Homepageformular: Für An- und Abmeldung

Auf Ihrer Homepage lässt sich ein Anmelde- bzw. Abmeldeformular für den Newsletter einbinden. Es steht direkt mit der Casablanca Hotelsoftware in Verbindung. Meldet sich ein Empfänger über Ihre Homepage für den Newsletter an, dann wird dieser Gast automatisch mit einem Motiv in die Hotelsoftware eingetragen und ist beim nächsten Newsletter-Versand berücksichtigt. Ebenso können sich Empfänger jederzeit direkt über Ihre Homepage wieder vom Newsletter abmelden. Bei diesem Gast wird in der Hotelsoftware automatisch ein Flag „Newslettersperre“ gesetzt.

>> E-Mail Check: Vor dem Versenden

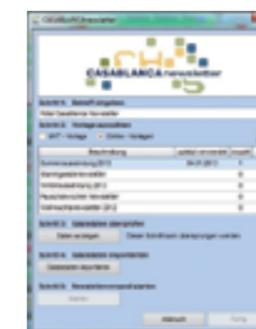
Unsere Sende-Engine überprüft die E-Mails auf den „syntaktisch“ korrekten Aufbau. Sie versieht offensichtlich falsche E-Mails mit einem speziellen Kennzeichen. Diese werden erst garnicht gesendet. Der Gast mit einer falschen E-Mailadresse wird in der Hotelsoftware automatisch auf Newslettersperre gesetzt.



>> An- und Abmelden



>> An- und Abmelden



>> E-Mail Check vor dem Versenden

>> Abonnenten-Funktion: Gruppen-Newsletter nach Motivzuordnung

Durch die Verschmelzung der Casablanca Hotelsoftware mit dem Newsletter-system können Sie mit wenigen Clicks Newsletter in Gruppen organisieren, bzw. genau für eine Zielgruppe ausgerichtete Nachrichten versenden. Verwenden Sie Ihre bestehende Motivzuordnung der Gäste, um in Sekunden-schnelle einen Newsletter zu aktivieren und zu versenden.

WEITERE WERTVOLLE NMS-FUNKTIONEN

>> Voller Überblick

Detaillierte (Online-) Statistiken informieren Sie jederzeit über versendete Newsletter, Anzahl der Abbestellungen, Neuanmeldung, Anzahl der illegalen, unzustellbaren und aktiven Emailadressen. Ebenso kann ausgewertet werden, ob und wie oft der Newsletter wirklich gelesen worden ist. Darüber hinaus sehen Sie, wofür sich der Kunde interessiert hat.

Casablanca NMS Statistiken gibt es zu:

- _ versendete Newsletter
- _ abbestellte Newsletter
- _ aktive Emailadressen
- _ wie oft der Newsletter gelesen wurde
- _ welche Links auf dem Newsletter am häufigsten geöffnet wurden
- _ Auswertung syntaktisch falscher bzw. von ECG Sendungen
- _ Neuanmeldungen, Anzeige in der Hotelsoftware
- _ Darstellung unzustellbarer Newsletter in der Hotelsoftware als Newslettersperre

Alle angeführten Statistiken sind jederzeit am Casablanca-Onlineportal abrufbar. Zusätzlich erhalten Sie in periodischen Abständen die Statistiken per Mail zugesandt.

>> Versand-Status

Casablanca versendet Ihren Newsletter mit der von Ihnen gewünschten FROM- und REPLAY-Emailadresse und arbeitet somit völlig transparent. Das bedeutet für Sie, alle Antworten kommen direkt zu Ihnen.



>> Hyperlink Report



>> Voller Überblick // Newsletter Report

>> Archivierung aller Newslettervorlagen

Mit einem einfachen Mausklick ist jede Newslettervorlage archiviert. Genauso einfach ist jede abgelegte Vorlage für spätere Aussendungen wieder aktiviert.

>> Abgleich mit ECG-Liste

Vor jedem Newsletter-Versand werden alle Empfängeradressen mit der internationalen ECG-Liste abgeglichen. Die ECG-Liste beinhaltet alle Personen und Unternehmen, die keine Werbe-Mails erhalten möchten.

>> Bounce Management: Rücklauf-Verwaltung

Das Casablanca NMS mit Bounce Management kümmert sich um die unzustellbaren Mails auf ihrem Rücklauf. Unzustellbare Mails werden beim Rücklauf vom Filtersystem erkannt und entfernt. Ein Gast mit einer falschen E-Mailadresse wird in der Hotelsoftware mit einer Newslettersperre versehen. Sie haben alles im Blick.

>> Professionelle Cloud Umgebung

Hochperformante Hardware in unserem Rechenzentrum in Innsbruck garantiert einen zuverlässigen und schnellen Versand selbst bei hohen Abonnentenzahlen.

>> Benutzerverwaltung

Die Casablanca Hotelsoftware ermöglicht die Einrichtung und Verwaltung weiterer Benutzerkonten mit oder ohne Senderechten.

>> Onlineverwaltung der Newsletter

Sie können jederzeit Ihre bisher versendeten Newsletter online einsehen, nachbearbeiten oder für spätere E-Mails ändern und versenden. Ihren gewünschten Möglichkeiten sind keine Grenzen gesetzt.

Das Casablanca Newsletter-Management-System (NMS) ist das perfekte Marketing-Instrument für effiziente, gezielte, preisgünstige und zeitschonende Kundenbindung.

DIE PREISE

>> Unsere Preise können Sie unter verkauf@casablanca.at oder +43 (0) 5418 5622 anfordern.



Das Gespräch mit Ihnen ist uns wichtig. Sollten Sie noch weitere Fragen haben.

T. 0043 5418 5622

F. 0043 5418 5622 17

E. verkauf@casablanca.at

W. www.casablanca.at



CASABLANCAhotelsoftware gmbh. Öde 58. A-6491 Schönwies. Tirol. Austria.
T +43 (0) 5418 5622. F +43 (0) 5418 5622 17. info@casablanca.at. www.casablanca.at